

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى

لجمعية الدعوة والإرشاد

وتوعية الجاليات بالحصة

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز الحصة

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى والتعامل معها للعام ٢٠٢٤ م

اسم العميل	الجوال	شكوى / مقترح / استفسار	كيفية التعامل	المعالجة والملاحظات
سيدي عمر	٠٥٤٣٢٠٢٧٣٧	مقترح حول اقامة حلقات لتعليم قصار السور	شكر المتصل	اقامة حلقة للجاليات / وإحالة بقية المقترح لجمعية التحفيظ / وإبلاغه بذلك
متصل من شركة السلطان للتقنيات	٠٥٥٠٠٠١١٨٤	تبرع بباص وسكن لرحلة عمرة	شكره واستقبال التبرع	تنفيذ الرحلة
عبد المحسن حمد هزاع	٠٥٣٢٦٠٤٩٨٠	طلب وظيفة	استقبال طلبه	توظيفه
محمد بن عبد الرحمن الهويل	٠٥٠٥١١١٩٣١	تنسيق حول زيارة فريق حوكمة العمل المؤسسي	التعاون معهم	الاستفادة من خبرتهم وعرض ما لدينا
محمد بن سعد الهويل	٠٥٠٥٢٤٦٩٧٣	اقامة برنامج عن أحكام الشتاء	شكره والتنسيق للبرنامج	اقامة برنامج عن أحكام الشتاء في الرقمية / وقد شارك في متابعة التنفيذ
هاني العنزي	تواصل مباشر	اقامة محاضرة نسائية عن الأمن الفكري	شكره	تنفيذ المحاضرة اون لاين
عبد الرحمن الجطيلي	تواصل مباشر	مقترح للتواصل مع مؤسسة ابن عيثيمين	شكره والتواصل عن طريقه بالمؤسسة	تزويد الجمعية بكتب الشيخ رحمه الله

تستقبل عن طريق الموقع والإيميل والجوال .